

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

CARTA DEI SERVIZI POSTALI

ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 del 29.7.2014

1. **MADDALENA CARMINE** (di seguito, “la Ditta”) è una **ditta individuale** di diritto italiano, con sede legale in Napoli (NA) – CAP 80145, alla Via Pietro Gobetti, Edificio 23 snc. Partita IVA n. 09229811212.
2. La Ditta ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:
 - Svolge servizio di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali e pacchi, corriere espresso.In conformità con le decisioni dell’Ente Regolatore Delle Comunicazioni “ AGCOM “, nel rispetto e trasparenza della qualità dei servizi postali offerti e della modalità di gestione delle lamentele per fornire strumenti di tutela agli utenti, la Ditta MADDALENA CARMINE pubblica sul proprio sito web <https://www.postprivatascampia.it/> la presente carta dei servizi consultabile anche presso ogni nostro punto di accesso all’utenza.
3. La sede operativa è indicata al link:
<https://www.postprivatascampia.it/post/94/siamo-qui-per-te.html> ove è possibile visualizzare l’indirizzo della sede operativa e i relativi recapiti.
4. I corrieri espressi offrono servizi di trasporto nazionale ed internazionale e più specificatamente:
Prodotti nazionali
 - Espresso nazionale
 - Safe Plus
 - Prodotti internazionali
 - Servizi accessori a valore aggiuntoPer maggiori approfondimenti sulle tipologie di prodotti, sulle modalità dei servizi e per una comparazione tra gli stessi, è possibile consultare il sito internet all’indirizzo https://www.postprivatascampia.it/postscamp/Allegato_1_servizi_offerti.pdf
E la tabella riepilogativa allegata alla presente carta dei servizi.
5. I servizi sono offerti tenendo conto della normativa dei servizi postali di cui al D.Lgs. 22 luglio 1999, n.261, come modificato dal D.Lgs. 31 marzo 2011, n.58. A tal fine, la Ditta MADDALENA CARMINE è titolare dell’autorizzazione generale per servizi postali n. 4451/2020.
6. I servizi offerti dalla Ditta non rientrano nel Servizio Universale e non sono mai sostitutivi dello stesso. I servizi non sono svolti in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela, sulla base delle condizioni specifiche concordate per iscritto.
7. I prezzi sono soggetti a libera contrattazione, in considerazione del tipo di servizio richiesto dai propri clienti. I prezzi standard indicati per ciascun servizio sul sito all’all.1

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

https://www.postprivatascampia.it/postscamp/Allegato_1_servizi_offerti.pdf hanno carattere meramente orientativo, in quanto possono variare in relazione alle esigenze e alle richieste del cliente e alle condizioni previste dalle specifiche normative applicate in materia di autotrasporto. Per maggiori informazioni è possibile inviare una richiesta preventiva compilando il Form nella sezione Contatti o contattare la sede operativa ai recapiti indicati nella pagina: <https://www.postprivatascampia.it/post/96/contattaci.html> anche al fine di ottenere un preventivo personalizzato in base alle esigenze del cliente.

8. Il cliente ha diritto al risarcimento del danno subito dalla merce trasportata nei limiti e con le modalità previste dalla legge.

Il Cliente assume la piena ed esclusiva responsabilità della verifica dell'idoneità dei beni al trasporto e dell'idoneità dell'imballaggio. Sarà esclusiva responsabilità del Cliente accertare il corretto e completo adempimento degli obblighi normativi, regolamentari o procedurali eventualmente applicabili ai beni ed alle merci che intende affidare alla Ditta. Il Cliente dovrà, di volta in volta, accertarsi della trasportabilità dei prodotti, anche in ordine al peso, alle dimensioni, al contenuto ed alla destinazione.

Qualsivoglia danno derivante dall'affidamento alla Ditta di merce esclusa dal trasporto e/o dalla spedizione, o dalla mancata verifica dell'accettabilità o liceità, anche in riferimento al luogo di destinazione, sarà a carico del Cliente.

In ragione di quanto sopra, il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne la Ditta da ogni e qualsivoglia responsabilità, anche nei confronti di terzi ed autorità pubbliche, reclamo, sanzione pecuniaria (anche di natura meramente amministrativa), e da ogni eventuale costo o danno che dovesse discendere da tale affidamento, anche in riferimento alle contestazioni che dovessero sollevare i vettori terzi nell'ipotesi di esecuzione del servizio con le modalità della spedizione.

Saranno a carico esclusivo del Cliente i danni che dal trasporto e/o dalla spedizione possano derivare alla merce, a causa dell'insufficiente e/o improprio confezionamento ed imballaggio.

Il Cliente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nel documento di trasporto e/o nella lettera di vettura, ovvero sulla piattaforma gestionale, e dovrà assicurarsi che tutti i prodotti rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario, e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di legge.

Il Cliente espressamente dichiara che all'interno degli imballi consegnati alla Ditta per il trasporto e/o spedizione non è contenuto denaro o beni preziosi, armi, sostanze tossiche o, comunque, beni che siano soggetti a restrizioni e/o divieti normativi.

Resta espressamente inteso che, in ogni caso, eventuali sanzioni derivanti da violazioni delle normative sulla trasportabilità dei beni faranno carico esclusivamente al Cliente, che sarà tenuto, senza riserva alcuna, a manlevare la Ditta da qualsivoglia responsabilità civile, penale od amministrativa.

Nessun indennizzo/risarcimento sarà dovuto in caso di ritardata consegna della merce, in quanto nessun termine per la consegna ha carattere vincolante. Non avrà in nessun caso valore di deroga a quanto sopra l'accettazione da parte della Ditta di plichi o documenti sui quali, direttamente sull'involucro o sul bollettino di consegna, siano state apposte le espressioni

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

“tassativo” o “urgente” o altre equivalenti. Eventuali termini tassativi potranno essere validamente concordati soltanto per iscritto, previa richiesta di specifico servizio, e anche in questo caso la responsabilità della Ditta per ritardi nella consegna non potrà mai essere superiore ai limiti risarcitori previsti dalla normativa vigente.

La Ditta non potrà essere considerata inadempiente qualora si verificano atti o eventi al di fuori del proprio controllo, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, furto, rapina, scoppio del pneumatico, pandemie, epidemie, ecc.

Laddove dovuto, la Ditta corrisponderà l'indennizzo/risarcimento al cliente che abbia presentato la richiesta di reclamo nei modi e termini previsti dalla legge.

Qualora la merce non sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti previsti dall'articolo 1696 Cod. Civ., così come modificato dal D.lgs 286/2005 o, nel caso di spedizioni internazionali, ai sensi delle convenzioni applicabili (ad es. Convenzione CMR - Convention Marchandises par Route). Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato e secondo le condizioni di polizza.

Per tutte le informazioni di carattere generale riguardanti le spedizioni e i servizi, è attivo il numero gratuito 800230001, oppure è possibile contattare il servizio clienti all'indirizzo e-mail servizioclienti.postaprivatascampia@gmail.com. Per ulteriori dettagli o informazioni, anche sulle tariffe, si invita a contattare la Sede operativa della Ditta Maddalena Carmine, ai seguenti recapiti consultabili sul sito <https://www.postaprivatascampia.it/post/96/contattaci.html>

9. Il cliente può presentare reclamo ai recapiti messi a disposizione dalla medesima. Inoltre il cliente può alternativamente presentare il reclamo all'indirizzo e-mail - servizioclienti.postaprivatascampia@gmail.com.

Il reclamo va inviato compilando il modulo reclamo di cui all'all.2 https://www.postaprivatascampia.it/postscamp/Allegato_2_%E2%80%93_Modulo_di_Reclamo.pdf entro i termini previsti dalla legge, dal contratto e dalle Condizioni Generali. Una volta ricevuto il reclamo, la Ditta provvederà a svolgere le necessarie verifiche e ad assumere tutte le informazioni al fine di verificare la sussistenza di eventuali responsabilità in relazione ai disservizi lamentati e nell'eventualità dei casi al risarcimento dei danni di cui all'all. 3 https://www.postaprivatascampia.it/postscamp/Allegato_3_%E2%80%93_Condizioni_esemplificative_rimborso_indennizzo.pdf

L'esito del reclamo, adeguatamente motivato, sarà comunicato dalla Ditta o, alternativamente, dal Servizio Clienti entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione dello stesso.

10. In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS nei confronti della Ditta, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti, compilando il modulo di conciliazione di cui all. 4 al presente link

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

https://www.postaprivatascampia.it/postscamp/Allegato_4_%E2%80%93_modulo_di_conciliazione.pdf

La procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza stessa.

11. Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può presentare all'AGCOM istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 6 del Regolamento AGCOM, approvato con Delibera 18/13/CONS, entro novanta giorni dalla data di conclusione della procedura di conciliazione, compilando il modulo CP di cui all' all. 5 https://www.postaprivatascampia.it/postscamp/Allegato_5_%E2%80%93_Formulario_CP.pdf o da scaricare dal sito www.agcom.it e corredandolo del verbale di conciliazione rilasciato, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti.
12. E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia (quali, ad esempio, negoziazione assistita e mediazione).
13. Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e delle applicabili disposizioni in materia di privacy all.6.
14. La seguente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul seguente sito: https://www.postaprivatascampia.it/postscamp/CARTA_DEI_SERVIZI_POSTALI.pdf Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente Carta dei Servizi, si fa riferimento alla normativa vigente, generale e speciale, in materia di trasporto e spedizione, nonché alle condizioni particolari eventualmente applicabili in base alla tipologia del servizio richiesto.

La presente carta dei servizi è aggiornata al: 01/05/2026

Allegati:

- Allegato 1 – Servizi offerti
- Allegato 2 – Modulo di Reclamo
- Allegato 3 – Condizioni esemplificative rimborso indennizzo
- Allegato 4 – modulo di conciliazione
- Allegato 5 – Formulario_CP
- Allegato 6 – informativa privacy

SERVIZI OFFERTI E DESCRIZIONE DETTAGLIATA

Servizi postali offerti al pubblico

- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Raccomandata urgente R/R
- Posta 1
- Posta 4
- Piego di Libri
- Pacco nazionale e internazionale
- Pec
- Pagamento Utenze

Raccomandata semplice					
	gr.	Prezzo al pubblico			
Raccomandate	0-20	€ 3,90	(Zona Interna)	€ 6,50	(Poste Italiane)
	21-50	€ 5,10	(Zona Interna)	€ 7,50	(Poste Italiane)
	51-100	€ 6,30	(Zona Interna)	€ 8,50	(Poste Italiane)
	101-250	€ 7,50	(Zona Interna)	€ 9,50	(Poste Italiane)
	251-350	€ 8,70	(Zona Interna)	€ 10,50	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 9,90	(Zona Interna)	€ 11,50	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Zona Interna: Il Servizio viene offerto direttamente dai nostri operatori nelle seguenti zone e nei seguenti tempi:

80144 NAPOLI	80013 CASALNUOVO DI NAPOLI	80018 MUGNANO
80145 NAPOLI	80025 CASANDRINO	80038 POMIGLIANO D'ARCO
80146 NAPOLI	80026 CASORIA	80078 POZZUOLI
80147 NAPOLI	80020 FRATTAMINORE	80019 QUALIANO
80021 AFRAGOLA	80027 FRATTAMAGGIORE	80010 QUARTO
81031 AVERSA	80014 GIUGLIANO	80029 SANT'ANTIMO
80022 ARZANO	80016 MARANO	80059 TORRE DEL GRECO
80012 CALVIZZANO	80017 MELITO	80010 VILLARICCA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.

Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Raccomandata AR				
	gr.	Prezzo al pubblico		
Raccomandate AR	0-20	€ 4,70	(Zona Interna)	€ 7,50 (Poste Italiane)
	21-50	€ 5,90	(Zona Interna)	€ 8,70 (Poste Italiane)
	51-100	€ 7,15	(Zona Interna)	€ 9,20 (Poste Italiane)
	101-250	€ 8,35	(Zona Interna)	€ 9,80 (Poste Italiane)
	251-350	€ 9,55	(Zona Interna)	€ 10,90 (Poste Italiane)
	351-1000	€ 10,75	(Zona Interna)	€ 13,20 (Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.

Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Raccomandata URGENTE			
	gr.	Prezzo al pubblico	
Raccomandate URGENTI	0-250	€ 6,00	(Zona Interna)
	251-500	€ 9,00	(Zona Interna)
	501-1000	€ 12,00	(Zona Interna)
	0-20	€ 9,50	(Poste Italiane)
	21-100	€ 12,75	(Poste Italiane)
	101-350	€ 13,20	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,65	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.

Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Raccomandata URGENTE R/R			
	gr.	Prezzo al pubblico	
Raccomandate URGENTI R/R	0-250	€ 8,70	(Zona Interna)
	251-500	€ 11,70	(Zona Interna)
	501-1000	€ 14,70	(Zona Interna)
	0-20	€ 11,55	(Poste Italiane)
	21-100	€ 13,25	(Poste Italiane)
	101-350	€ 14,50	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,90	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.

Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

Posta 4			
	gr.	Prezzo al pubblico	
		PICCOLO STANDARD	MEDIO STANDARD
POSTA 4	0 - 20	€ 2,30	€ 3,70
	20 - 100	€ 3,70	€ 3,70
	100 - 250	-	€ 3,70
	250 - 350	-	€ 4,80

TEMPI DI CONSEGNA

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii

Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

SPECIFICHE DI FORMATO

Dimensioni minime pari a 90 x 140 x 0,15 mm, con un peso minimo di 3 grammi.

Si definisce Piccolo Standard l'invio rettangolare con lunghezza tra 14 e 23,5 cm, altezza tra 9 e 12 cm e spessore fino a 5 mm. Il Medio Standard include invii rettangolari con lunghezza fino a 35,3 cm, altezza fino a 25 cm e spessore massimo di 2,5 mm.

Appartengono alla categoria Extra Standard gli invii con spessore superiore a 2,5 mm (fino a un massimo di 5 mm), mantenendo come limiti 35,3 cm di lunghezza e 25 cm di altezza.

Sono invece considerati Non Standard gli invii che non rispettano le proporzioni minime (lunghezza almeno 1,4 volte l'altezza) oppure quelli con forme non rettangolari, come quadrati o cilindri. Per i cilindri, la lunghezza più due volte il diametro deve essere tra 17 cm e 104 cm, e la dimensione maggiore deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Ritiro a domicilio per i clienti business. Per tutti i servizi, non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

POSTE ITALIANE

Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Piegio di Libri			
	KG	Prezzo al pubblico	
		SEMPLICE STANDARD	ALTRI FORMATI
PIEGIO DI LIBRI	0 - 2 KG	€ 2,45	-

TEMPI DI CONSEGNA

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii

Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

SPECIFICHE DI FORMATO

Formato rettangolare: Min 9x14x0.05 cm - Max 45x45x5 cm

Formato cilindrico(lunghezza,diametro): Min 10x3.5 cm - Max 100x10 cm

Poste Italiane: Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Pacco nazionale TIPO1

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 3 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
3 - 5 KG	€ 11,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 75cm
5 - 10 KG	€ 13,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 15 KG	€ 15,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 125cm
15 - 25 KG	€ 18,90	Sardegna + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 150cm
25 - 50 KG	€ 24,90	Sardegna + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 180cm
50 - 75 KG	€ 34,90	Sardegna + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
75 - 100 KG	€ 44,90	Sardegna + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

Pacco nazionale TIPO2

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 2 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
2 - 5 KG	€ 11,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 85cm
5 - 10 KG	€ 13,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 20 KG	€ 15,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 135cm
20 - 30 KG	€ 18,90	SCS + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 158cm
30 - 50 KG	€ 24,90	SCS + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 185cm
50 - 70 KG	€ 34,90	SCS + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
70 - 100 KG	€ 44,90	SCS + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

Per "SCS" si intende "Sicilia, Calabria e Sardegna".

• **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 48 ore lavorative nel 90% dei casi, escluso Venezia e Isole minori.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto.

Ritiro a domicilio per i clienti business. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. In mancanza della consegna del secondo passaggio viene offerto il servizio di giacenza per un massimo di 7 giorni con relativo servizio di reso.

- Assicurazione = 4.50 € fino a 1500,00 euro
- Contrassegno= 4.50 € max 150.00 euro
- Info service e-mail= Gratis
- Info service sms= 0.50 euro
- Preavviso Telefonico= 1.65 euro
- Prova di Consegna = 1.65 euro

Pacco Internazionale				
KG	EUROPA 1	EUROPA 2	EUROPA 3	EUROPA 4
0 - 3 KG	€ 19,00	€ 22,00	€ 28,00	€ 28,00
3 - 5 KG	€ 20,00	€ 23,00	€ 31,00	€ 31,00
5 - 10 KG	€ 22,00	€ 25,00	€ 34,00	€ 34,00
10 - 15 KG	€ 24,00	€ 28,00	€ 38,00	€ 38,00
15 - 20 KG	€ 25,00	€ 30,00	€ 41,00	€ 41,00
20 - 30 KG	€ 30,00	€ 36,00	€ 49,00	€ 49,00
30 - 40 KG	€ 35,00	€ 42,00	€ 59,00	€ 59,00

Numero Colli: 1 spedizione = 1 collo

Peso massimo per spedizione: 40 KG.

A = larghezza B = altezza C = profondità (lato maggiore, max 200 cm)

Misure massime per collo $C + (A \times 2) + (B \times 2) = \max 300 \text{ cm}$

Applicazione Tariffa: A peso volume

Le spedizioni dirette verso isole o Paesi doganali sono disponibili solo su richiesta e devono essere preventivamente autorizzate e quotate. I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti.

Le tariffe includono ritiro, trasporto e consegna door to door. Sono riferite a spedizioni in porto franco, esenti da pagamenti alla consegna (CAD, COD) e non soggette a restrizioni ADR. Merci pericolose non dichiarate saranno bloccate e distrutte, come previsto dal contratto di spedizione nazionale.

È obbligatorio indicare indirizzi completi di mittente e destinatario (numero civico, CAP, telefono del Paese di destinazione e referente). Per le spedizioni Extra UE, è necessaria documentazione doganale conforme con l'indicazione del valore merce.

Non è previsto il servizio di triangolazione.

I costi di sdoganamento non saldati a destino saranno riaddebitati al mittente. Per tutte le spedizioni soggette a dogana, è richiesta fattura commerciale e proforma originale (5 copie firmate e timbrate) e dichiarazione di libera esportazione.

L'azienda opera nel rispetto della Legge 32/2005, del D.lgs. 286/2005 e delle convenzioni internazionali:

Convenzione di Varsavia (1929) per trasporto aereo

Convenzione CMR di Ginevra (1956) per trasporto su strada

Tempi di consegna

Giorno di accettazione + tempi indicati di seguito per le singole zone.

AUSTRIA	48h	ZONA 1
GERMANIA	48h	
BELGIO	48h	ZONA 2
REPUBBLICA CECA	72h	
FRANCIA	48/72h	
LUSSEMBURGO	48h	
OLANDA	48h	
POLONIA	72h	
SVIZZERA*	72h	ZONA 3
DANIMARCA	72h	
SPAGNA	48/72h	
UNGHERIA	72h	
PORTOGALLO	72h	
SLOVACCHIA	72h	
BULGARIA	96h	ZONA 4
GRAN BRETAGNA*	72/96h	
GRECIA	96h	
ESTONIA	96h	
CROAZIA	72h	
LITUANIA	96h	
LETTONIA	96h	
ROMANIA	72h	
SERBIA*	96h	
SVEZIA	96h	
SLOVENIA	72h	
CIPRO	96/120h	
FINLANDIA	96/120h	
IRLANDA	96/120h	
MALTA	96/120h	
NORVEGIA*	96/120h	
TURCHIA*	96/120h	
CORSICA	96/120h	

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

	Durata	Prezzo al pubblico
PEC	SCADENZA 1 ANNO	€ 10,00
	SCADENZA 2 ANNI	€ 20,00

Invio comunicazioni e documenti tramite posta elettronica in totale sicurezza e con valore legale. Raccomandata con avviso di ricevimento.

PAGAMENTO UTENZE

	Servizio	Prezzo al pubblico
UTENZE	BOLLETTINI	€ 1,50
	BOLLO AUTO	€ 1,40
	F24	€ 2,00
	Over 70 bollettini postali	€ 1,20

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

Spedizioni nazionali non assicurate

Il risarcimento o l'indennizzo segue le normative legali, il contratto con la sede della ditta Maddalena Carmine

In caso di perdita o danneggiamento, il risarcimento massimo da parte del vettore, sia sotto responsabilità contrattuale che extracontrattuale, non supererà i limiti imposti dalla legge, inclusi, a titolo esemplificativo, l'articolo 1696 del Codice Civile, la legge del 1° marzo 2005, n. 32, e il Dlgs. n. 286/2005, stabilendo un risarcimento di un euro per ogni chilogrammo del peso lordo della merce danneggiata o perduta.

Le merci delicate, se non imballate correttamente, sono trasportate a rischio del mittente. L'accettazione di tali merci dal vettore non implica assunzione di responsabilità per eventuali danni o rotture.

Qualsiasi reclamo contro il vettore decade con la consegna al destinatario senza riserve scritte specifiche o, per danni non immediatamente evidenti, senza comunicazione scritta entro i termini legali.

Sono esclusi da indennizzi i beni non trasportabili elencati nelle Condizioni Generali del Contratto. Secondo l'art. 1694 del Codice Civile, si considerano casi fortuiti eventi quali furto, rapina, incendio e scoppio di pneumatico.

Il risarcimento o l'indennizzo avverrà entro 90 giorni dalla ricezione di tutti i documenti necessari dalla ditta per la gestione del sinistro, salvo casi particolari che richiedano indagini più approfondite.

Per i ritardi: il vettore non è vincolato da termini fissi per la riconsegna e non è responsabile per danni causati da ritardi nella consegna. Eventuali deroghe devono essere concordate per iscritto. In tali casi, la responsabilità della ditta per ritardi non supererà il costo del trasporto. La ditta non è considerata inadempiente in caso di eventi fuori dal controllo del vettore, come dati di consegna errati o incompleti, irreperibilità del destinatario, rifiuto di ricezione, forza maggiore (es. atti di autorità, scioperi, eventi atmosferici, ecc.).

Spedizioni nazionali assicurate

L'assicurazione sul trasporto è valida dal momento del ritiro fino alla consegna delle merci alla destinazione finale o al ritorno al mittente, coprendo sinistri causati direttamente dalle operazioni di trasporto. La procedura di risarcimento o indennizzo è gestita dalla ditta con cui è stato stipulato il contratto di trasporto e la relativa polizza assicurativa. Il risarcimento o l'indennizzo è determinato entro i limiti dell'importo assicurato e in conformità alle condizioni concordate nella polizza.

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)

Spedizioni internazionali non assicurate

Per le spedizioni internazionali assicurate, il risarcimento o l'indennizzo segue le normative legali.

In caso di perdita o danneggiamento, il risarcimento massimo da parte del vettore, sia sotto responsabilità contrattuale che extracontrattuale, non supererà i limiti imposti dalla Convenzione CMR (Convention Marchandises par Route), che stabilisce un risarcimento di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo del peso lordo della merce trasportata.

Le merci delicate, se non imballate correttamente, sono trasportate a rischio del mittente. L'accettazione di tali merci dal vettore non implica assunzione di responsabilità per eventuali danni o rotture.

Qualsiasi reclamo contro il vettore decade con la consegna al destinatario senza riserve scritte specifiche o, per danni non immediatamente evidenti, senza comunicazione scritta entro i termini legali.

Sono esclusi da indennizzi i beni non trasportabili elencati nelle Condizioni Generali del Contratto. Secondo la Convenzione CMR, si considerano casi fortuiti eventi quali furto, rapina, incendio e scoppio di pneumatico.

Il risarcimento o l'indennizzo avverrà entro 90 giorni dalla ricezione di tutti i documenti necessari dalla ditta per la gestione del sinistro, salvo casi particolari che richiedano indagini più approfondite.

Per i ritardi: il vettore non è vincolato da termini fissi per la riconsegna e non è responsabile per danni causati da ritardi nella consegna. Eventuali deroghe devono essere concordate per iscritto. In tali casi, la responsabilità della ditta per ritardi non supererà il costo del trasporto. La ditta non è considerata inadempiente in caso di eventi fuori dal controllo del vettore, come dati di consegna errati o incompleti, irreperibilità del destinatario, rifiuto di ricezione, forza maggiore (es. atti di autorità, scioperi, eventi atmosferici, ecc.).

Spedizioni internazionali assicurate

L'assicurazione sul trasporto è valida dal momento del ritiro fino alla consegna delle merci alla destinazione finale o al ritorno al mittente, coprendo sinistri causati direttamente dalle operazioni di trasporto. La procedura di risarcimento o indennizzo è gestita dalla ditta con cui è stato stipulato il contratto di trasporto e la relativa polizza assicurativa. Il risarcimento o l'indennizzo è determinato entro i limiti dell'importo assicurato e in conformità alle condizioni concordate nella polizza.

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)
Partita IVA n. 09229811212

MODULO DI CONCILIAZIONE

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto.....residente in..... via/piazza Cap

.....

in proprio o in qualità di legale rappresentante della ditta/ente

.....P.IVA/C.F.....

..... avente sede legale

in.....via/piazza.....

avendo presentato reclamo in data per l'invio postale recante i seguenti dati
identificativi

numero di tracciabilità _____

data di spedizione _____

numero di colli _____

(barrare l'opzione desiderata)

A) avendo ricevuto una risposta insoddisfacente

B) non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi Postali

CHIEDE ALLA ditta'

MADDALENA CARMINE (di seguito, "la Ditta") è una ditta individuale di diritto italiano, con sede legale in Napoli (NA) – CAP 80145, alla Via Pietro Gobetti, Edificio 23 snc. Partita IVA n. 09229811212.

l'avvio della procedura di conciliazione per comporre la controversia (specificare eventualmente la soluzione proposta)

.....
.....
.....
.....

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito telefonico

....., il numero di faxe/o l'indirizzo e-mail

.....dove vuole essergli inviata l'eventuale proposta di

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)
Partita IVA n. 09229811212

conciliazione o l'accettazione della proposta come sopra formulata.

La ditta informa che la procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale entro sessanta giorni dalla ricezione della presente domanda e che Lei può farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti qui da specificare

con sede in.....via/piazza ed
avente il seguente recapito telefonico....., numero di fax
e/o indirizzo e-mail

.....
.....

La ditta informa che i dati personali forniti nel presente modulo saranno trattati, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di conciliazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di conciliazione. Le suddette attività saranno svolte in qualità di incaricati dagli operatori della ditta destinataria della presente domanda di conciliazione.

Titolare del trattamento è la ditta destinataria della presente domanda di conciliazione. Potrà rivolgersi alla ditta per esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi.

Alla stessa ditta potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di eventuali responsabili del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento UE n. 2016/679/UE, la ditta destinataria della presente domanda di conciliazione, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza a cui si conforma la rispettiva attività.

Alla presente domanda il sottoscrittore è tenuto ad allegare copia del reclamo e di un documento di identità in corso.

Data di presentazione _____

Firma _____

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)
Partita IVA n. 09229811212



IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

Il sottoscritto

Nome Cognome rag.sociale

Indirizzo N°

Città Prov. CAP

Rappresentato da¹ in qualità di¹

Recapiti per le comunicazioni ai fini del presente procedimento:

E-mail² Fax²

Telefono Cellulare

Note

- 1) Da compilare soltanto se il formulario è presentato da un terzo, dal rappresentante di una persona giuridica o da un'Associazione di consumatori.
- 2) Le comunicazioni inerenti al procedimento verranno inviate in via preferenziale all'indirizzo email. Le parti possono inviare le successive comunicazioni all'indirizzo email indicato nell'atto di avvio del procedimento.

OGGETTO DEL RECLAMO (è possibile barrare PIÙ caselle)

Disservizio nell'espletamento del servizio postale

Numero identificativo invio

Tipologia di invio

- 1) notificazione atti giudiziari
- 2) notificazione contravvenzioni (codice della strada)
- 3) comunicazione di avvenuta notifica
- 4) posta ordinaria o prioritaria
- 5) posta raccomandata
- 6) posta assicurata
- 7) tracciatura dell'invio
- 8) pacco
- 9) telegramma
- 10) altro (specificare)

Servizio Accessorio

- 11) avviso di ricevimento
- 12) contrassegno

13) valore dichiarato/assicurazione

14) altro (specificare)

Ulteriori informazioni relative al reclamo

- 15) contenuto mancante
- 16) avviso di ricevimento incompleto/non restituito
- 17) indebita restituzione al mittente
- 18) mancato rimborso del contrassegno
- 19) mancanza di valori postali (affrancatura)
- 20) mancanza di moduli
- 21) mancata/ritardata attivazione del servizio
- 22) mancato recapito dell'invio per furto o smarrimento dell'invio
- 23) recapito dell'invio a seguito di danneggiamento o manomissione dell'invio stesso
- 24) recapito dell'invio con ritardo (rispetto ai parametri indicati dal gestore del servizio postale)
- 25) altro (specificare)

DESCRIZIONE DEI FATTI

DICHIARA

1) di avere proposto reclamo a: in data numero reclamo fornitore

con sede in alla via/p.zza

Città

*(eventuale indirizzo
ufficio postale di riferimento)*

2) di avere esperito il tentativo di conciliazione presso: in data

Organismo

con sede in alla via/p.zza

Città

3) che tra le parti sopra indicate non è pendente alcuna controversia in sede giurisdizionale vertente sul medesimo oggetto;

Da non compilare se si intende partecipare personalmente. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente

4) che all'eventuale audizione parteciperà in sua vece il sottoindicato delegato:

nato a il

Nome e Cognome

CHIEDE

all'Autorità di definire la controversia ai sensi del Regolamento di cui alla Delibera n. 184/13/CONS s.m.i. in base alle seguenti richieste:

DOCUMENTI :

Elenco documenti allegati

Obbligatori

- 1) Fotocopia del documento di identità dell'utente interessato e/o del legale rappresentante
- 2) Copia del reclamo presentato al fornitore
- 3) Verbale del tentativo di conciliazione o attestazione dell'esito negativo.

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali resa dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679, allegata al presente modello.

LUOGO

DATA

Firma _____

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)
Partita IVA n. 09229811212

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e delle applicabili disposizioni in materia di privacy

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), MADDALENA CARMINE (di seguito, "Ditta" o "Titolare"), La informa che i dati personali ("Dati") da Lei forniti con il presente modulo potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati verranno raccolti e trattati dal Titolare per la gestione del presente reclamo, inclusa la gestione di un eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale, in adempimento di obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità illustrate è

- i) il perseguimento di un legittimo interesse della Ditta e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Ditta, non risulta lesivo dei Suoi diritti;
- ii) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

2. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Per l'esecuzione delle finalità sopra elencate, il trattamento dei Dati è necessario e il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità, di gestire e riscontrare correttamente la Sua richiesta.

3. Categorie di destinatari dei dati personali e soggetti che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- persone, Ditta, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia amministrativa, legale, e finanziaria;
- Ditta appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti sopra indicati, tutti situati nel territorio dell'Unione Europea, tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dal Regolamento. In particolare, in relazione al servizio in questione MADDALENA CARMINE, tratterà i dati sia in qualità di autonomo titolare. I Dati potranno inoltre essere saranno portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione ed al riscontro della Sua richiesta e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. La informiamo, inoltre, che i Dati potranno essere conservati per periodi di tempo più lunghi rispetto ai tempi individuati nel presente paragrafo per soli fini di analisi e statistica sui volumi delle chiamate, realizzati in modalità aggregata.

5. Diritti dell'interessato

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e, in particolare:

- (i) chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- (ii) chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- (iii) chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- (iv) chiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- (v) chiedere di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

MADDALENA CARMINE
Via Pietro Gobetti edificio 23 SNC
80145, Napoli(NA)
Partita IVA n. 09229811212

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire inviando una richiesta all'indirizzo e- mail privacy@spedizioniprime.it

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei Dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Data di presentazione _____

Firma _____